

ЗВІТ

відділу соціального захисту
населення Слобожанської
селищної ради
за 2023 рік



Соціальний захист – це система організаційних, правових та економічних заходів щодо забезпечення основних соціальних прав громадянина, кінцевою метою якого є надання кожному члену суспільства, незалежно від соціального походження, національної або расової належності можливості вільно розвиватися, реалізувати свої здібності. До основних напрямків соціального захисту відносяться сімейна політика; гендерна політика; соціальне обслуговування осіб похилого віку; боротьба з бідністю; соціальна допомога.

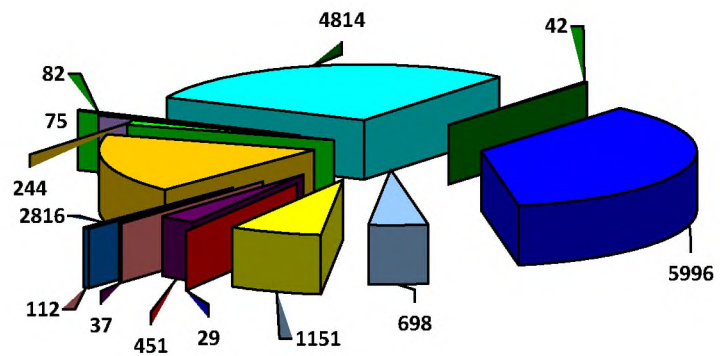


На території громади зареєстровано 26 183 жителів, з яких:

- 23 367 мешканці,
- 2 816 внутрішньо переміщені особи, які зареєструвалися на території громади.

Із загальної кількості жителів 16 547 малозахищені та пільгові категорії.

- Особи пенсійного віку
- Діти війни
- Особи з інвалідністю
- Учасники Другої Світової війни
- Учасники бойових дій
- Члени сімей загиблих військовослужбовців
- Учасники ліквідації аварії на ЧАЕС
- ВПО
- Багатодітні родини
- Одинокі матері
- Малозабезпечені сім'ї
- Діти віком до 18 років
- Діти-сироти



Діяльність відділу соціального захисту населення (далі – Відділ) Слобожанської селищної ради спрямована на забезпечення реалізації повноважень, визначених Законами України, Указами Президента України, постановами Кабінету Міністрів України, наказами Мінсоцполітики у сфері державної соціальної політики, матеріальної підтримки за рахунок коштів селищного бюджету мешканців громади, які потрапили в скрутне життєве становище, матеріальне відзначення до ювілейних, знаменних та пам'ятних дат.

ПРИЙОМ ГРОМАДЯН ТА ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНА РОБОТА

❖ Протягом 2023 року надано консультацій та проведено співбесід з внутрішньо переміщеними особами, з питань соціальної підтримки щодо вирішення права на призначення державних соціальних допомог, компенсацій, грошових виплат та матеріальних допомог за рахунок бюджетних коштів громади, соціальних послуг, пільг, субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого пічного побутового палива 4 361 особі.



❖ З метою надання матеріальної допомоги організацією ГС “ВГО Національна Асамблея людей з інвалідністю України” мешканцям громади - особам з інвалідністю 1 групи та жінкам і дівчатам, які мають інвалідність по зору, відділом проведено відповідні заходи щодо прийому заяв з необхідними документами, за результатами яких сформовано 31 пакет документів, які направлено до вказаної організації.

❖ Зареєстровані документи у віртуальному офісі, підготовлено та видано 172 довідки про фактичне місце проживання, згідно актів обстеження з місця проживання громадянам, які не зареєстровані на території селищної ради, але фактично проживають.



❖ Протягом 2023 року підготовлено та оприлюднено на сайті Слобожанської селищної ради 71 інформацію щодо змін у чинному законодавстві соціальної сфери, про діяльність відділу, урочисті події та факти соціального захисту населення, тощо.

ФОРМУВАННЯ ЕЛЕКТРОНИХ БАЗ РІЗНИХ КАТЕГОРІЙ ГРОМАДЯН



❖ Для забезпечення безперервної роботи питань соціального захисту населення громади та невідкладного реагування на вирішення зазначених питань у Відділі постійно проводяться заходи по створенню актуальних баз пільгових категорій громадян та одержувачів соціальних послуг шляхом внесення змін, доповнень необхідних даних:

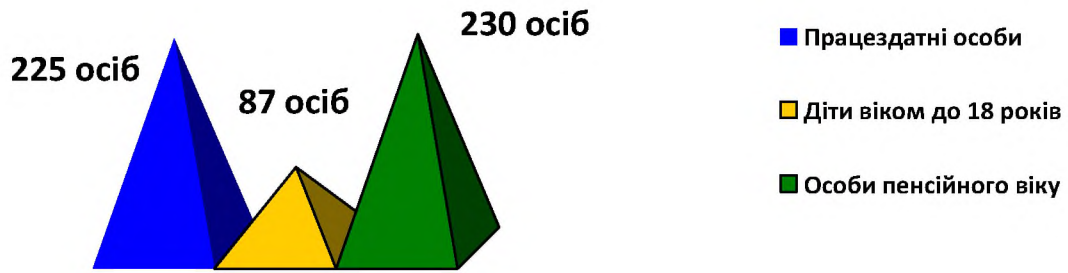
- внутрішньо переміщених осіб з 2014 року та починаючи з 24.02.2022 року, які зареєстровані та проживають на території громади;
- осіб з інвалідністю з відображенням, зокрема, захворювань цих осіб, на підставі яких встановлено інвалідність;
- багатодітних сімей, малозабезпечених сімей, іншої пільгової категорії громади;
- учасників війни та учасників бойових дій всіх категорій;
- членів родин загиблих/померлих військовослужбовців
- громадян, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС;
- одержувачів пільг, субсидій та інших соціальних виплат;
- одержувачів матеріальних допомог за рахунок коштів селищного бюджету.

❖ Крім того, з метою підтримки наявних електронних баз в актуальному стані і виявлення померлих осіб одержувачів соціальних виплат та матеріальних допомог, щомісячно здійснюється перевірка списків померлих громадян по Дніпровському району. Згідно наданих повідомлень відділу державної реєстрації актів цивільного стану протягом 2023 року здійснено перевірку списків 601 померлих осіб та внесені відповідні зміни до електронних баз.

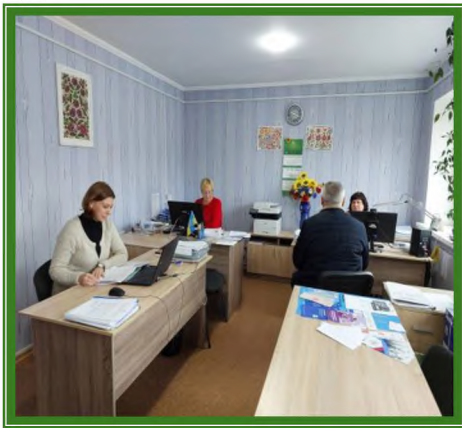
СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ

Соціальна підтримка внутрішньо переміщених осіб є першочерговою та пріоритетною в Україні, що підтверджується постійними внесеннями змін в законодавчі акти.

❖ У Слобожанській громаді з квітня 2014 по 23.02.2022 року зареєструвалося та до сьогодні постійно проживають 542 внутрішньо переміщених осіб (жінок – 271, чоловіків – 184, дівчат – 49, хлопців – 38), з яких:



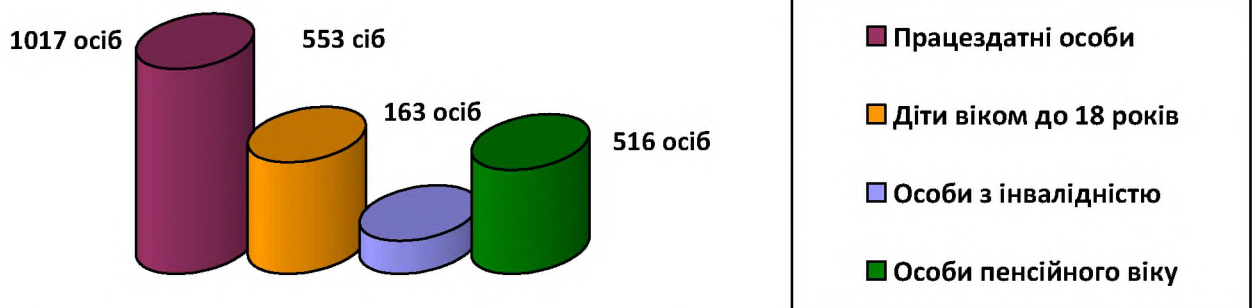
❖ У зв'язку з воєнним станом в Україні починаючи з 24.02.2022 року на території Слобожанської громади реєструються як внутрішньо переміщені особи громадяни, які переміщуються з територій на яких відбуваються бойові дії.



Сектором по роботі з внутрішньо переміщеними особами та учасниками війни при первинному зверненні таких осіб здійснюється прийом заяв та необхідних документів, ксерокопії яких проводяться працівниками відділу. У відділі вирішується багато різних нагальних соціальних питань внутрішньо переміщених осіб, які потребують негайного вирішення.

Також, працівниками сектору проводяться відповідні заходи щодо невідкладного надання одноразової матеріальної допомоги з селищного бюджету (прийом та обробка документів ВПО, їх формування та надання на розгляд до селищної ради, здійснення фінансування виплат).

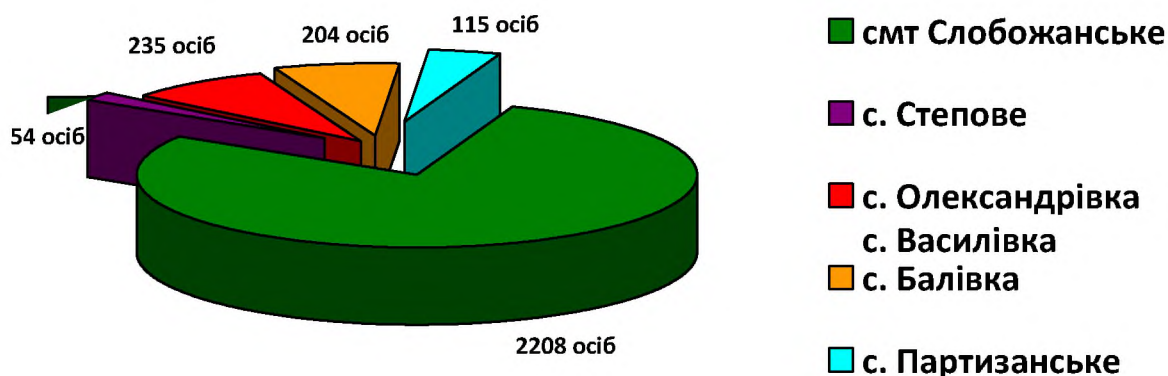
На території громади зареєстровано та проживає 1557 сім'ї з 2249 внутрішньо переміщених осіб (жінок -1171, чоловіків – 525, дівчат – 280, хлопців – 273), з яких:



Крім того, на території громади зареєстровано родини з дітьми пільгової категорії:

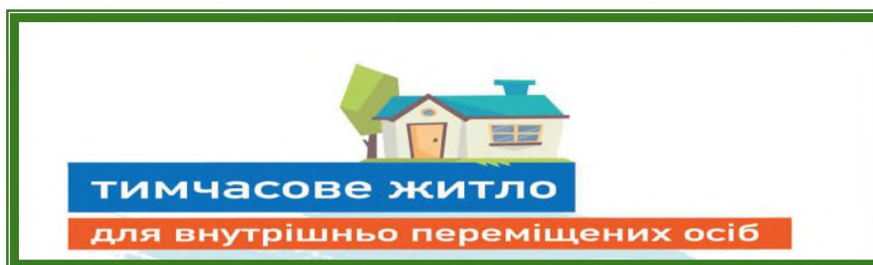
- 16 багатодітних родин, в яких 51 дитина;
- 1 прийомна сім'я (1 дитина);
- 1 опікун (1 дитини віком до 18 років);
- 1 дитячий будинок сімейного типу.

Із загальної кількості 2 816 зареєстрованих внутрішньо переміщених осіб, які самостійно розмістилися у наступних населених пунктах громади:



❖ Протягом року до Реєстру ВПО, створеного у відділі соціального захисту населення, внесені 1181 даних щодо прибуття/вибуття ВПО та змін ПІБ, адреси проживання, факту смерті, тощо. Реєстр підтримується в актуальному стані шляхом щоденного внесення необхідних даних.

❖ Постановою Кабінету Міністрів України від 29.04.2022 року № 495 “Деякі заходи з формування фондів житла, призначеного для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб” затверджено, зокрема, Порядок формування фондів житла, призначеного для тимчасового проживання, обліку та надання такого житла для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.



На виконання зазначеної постанови проведені відповідні заходи - протягом 2023 року організовано 29 засідань житлової комісії з обліку внутрішньо переміщених осіб та надання житлових приміщень для тимчасового проживання внутрішньо переміщеним особам, на яких прийняті рішення:

- про взяття на квартирний облік - 26;
- про продовження строку договору на користування приміщенням для тимчасового проживання – 2;
- про надання ордеру на приміщенням для тимчасового проживання – 1;
- зняття з квартирної обліку у зв'язку з виїздом – 1.

Всього на такому обліку перебуває 60 сімей з 126 ВПО, по яким у звітному періоді проведено інвентаризацію наданих документів та рішенням виконавчого комітету селищної ради затверджено список осіб, які перебувають на обліку громадян, що потребують надання житлових приміщень з фонду для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, станом на 31.12.2023 року.



❖ Постановою Кабінету Міністрів України від 18.04.2018 №280 затверджено Порядок та умови надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення для внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України та Порядок виплати грошової компенсації за

належні для отримання жилі приміщення для внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України.

На виконання зазначеної постанови протягом 2023 року проведено 11 засідань Комісії щодо розгляду заяв про призначення грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення, де прийнято рішення:

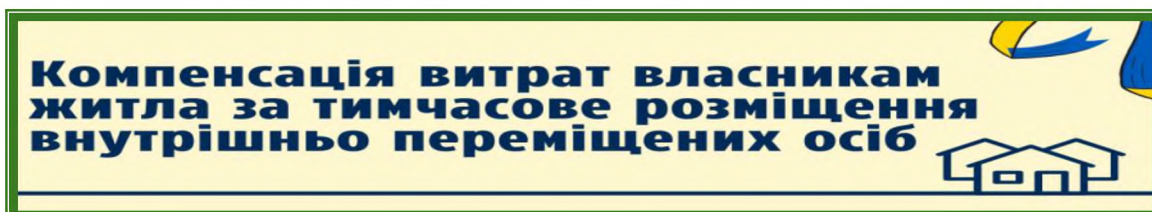
- призначення компенсації - 2;
- перерахунок призначеної компенсації – 3;
- виплата призначеної компенсації – 4;
- про відмову у призначенні компенсації – 2.

Для організації роботи комісії з розгляду поданих документів здійснювались запити підтверджуючих документів щодо факту наявності статусу учасника бойових дій і забезпечення житловою площею заявників до Міністерства ветеранів України, управління соціального захисту населення Дніпровської військової адміністрації, департаментів соціального захисту населення Донецької та Луганської військових адміністрацій.

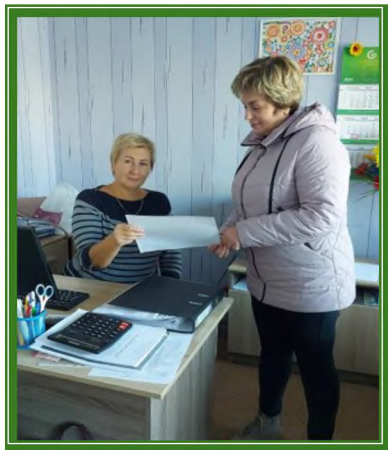
Протягом поточного року надійшли розпорядження Кабінету Міністрів України про виділення коштів грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення по 3 родинам, з яких 1 родині виплачена компенсація та придбане житло, 2 – передбачені кошти зараховані на банківські спецрахунки та здійснюються необхідні заходи щодо придбання відповідного житла.

КОМПЕНСАЦІЯ ВЛАСНИКАМ ЖИТЛА ВИТРАТ ЗА ТИМЧАСОВЕ РОЗМІЩЕННЯ ВПО

❖ Постановою Кабінету Міністрів України від 19.03.2022 № 333 (далі – Порядок № 333) затверджено Порядок компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб, яким визначено механізм компенсації власникам житла витрат, що пов'язані з безоплатним тимчасовим розміщенням (перебуванням) внутрішньо переміщених осіб.



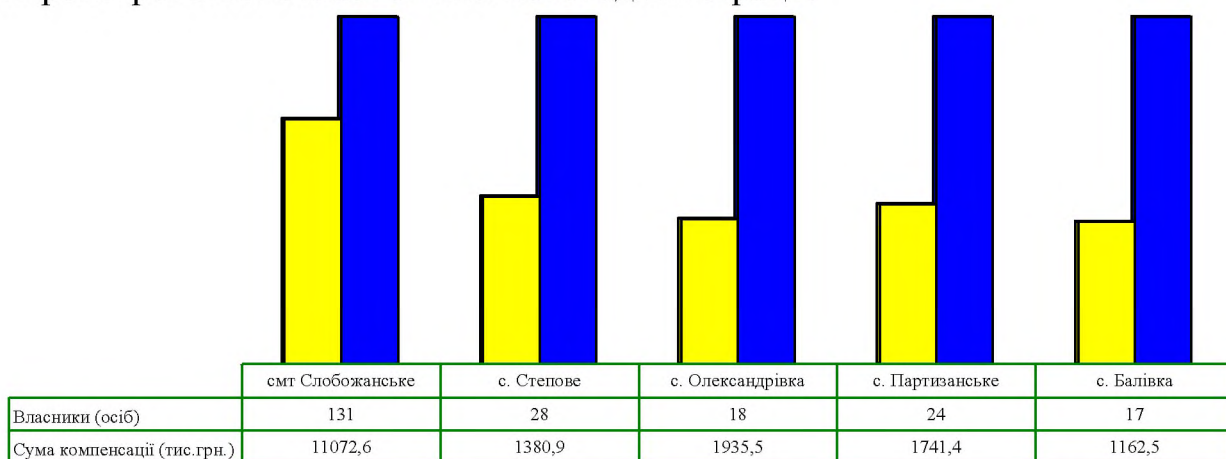
Працівниками Сектору по роботі з внутрішньо переміщеними особами та учасниками війни щомісячно забезпечується внесення, оброблення даних до інформаційно-аналітичної системи обліку даних, пов'язаних з компенсацією за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб в рамках реалізації Порядку № 333.



❖ Протягом 2023 року прийнято 1129 заяв від мешканців громади - власників житлових приміщень для надання компенсації витрат за тимчасове розміщення 677 внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану.

Проводиться робота по внесенню даних про власників житла до інформаційно-аналітичної програми та сформовано узагальнений звіт про осіб, що безкоштовно розмістили ВПО.

❖ Перевірено та підготовлено Перелік осіб, що розмістили внутрішньо переміщених осіб та подали заяву про отримання компенсації витрат за 2023 рік з 677 ВПО на загальну суму 1 729 295, 74 грн. Щомісячний звіт направляється до департаменту соціального захисту населення Дніпропетровської обласної військової адміністрації.



❖ З вересня 2023 року до постанови КМУ №333 внесено зміни щодо проведення вибірових перевірок достовірності наведених у заяві відомостей шляхом відвідування місця розміщення внутрішньо переміщених осіб, зокрема з метою перевірки факту такого розміщення, його безоплатності, кількості розміщених осіб, умов їх проживання, документів, факту внутрішнього переміщення і взяття на облік такої особи.

З урахування змін в законодавстві, вибірково здійснено 16 перевірок місць розміщення 34 ВПО, про що складено акти обстеження про факт проживання за зазначеними адресами. Дані акти направлено до Мінінтеграції та організації Червоного Хреста.

МАТЕРІАЛЬНА ПІДТРИМКА МЕШКАНЦІВ ЗА БЮДЖЕТНІ КОШТИ ГРОМАДИ

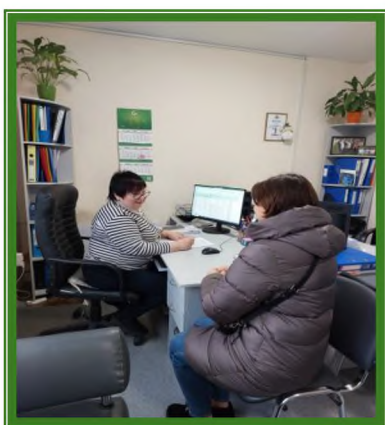
❖ Одним з пріоритетних питань соціального захисту є надання матеріальної допомоги мешканцям Слобожанської громади, яка визначається Комплексною Програмою соціального захисту населення Слобожанської селищної територіальної громади на 2021 - 2025 роки.



Повно масштабне вторгнення військ росії на територію України внесли зміни в пріоритетності надання такої допомоги. Для виплати матеріальної допомоги, яка не була передбачена Комплексною Програмою були розроблені та затвердженні виконавчим комітетом селищної ради:

➤ Порядок надання матеріальної допомоги та інших виплат з селищного бюджету;

➤ Порядок надання матеріальної допомоги з селищного бюджету сім'ям мобілізованих військовослужбовців, загиблих/померлих під час виконання обов'язків військової служби/проходження військової служби на період воєнного стану в Україні.



Протягом року здійснювались відповідні заходи з прийому заяв з необхідними документами для виплати матеріальної допомоги за рахунок селищного бюджету, їх обробки, внесення до реєстру обліку одержувачів, підготовки і надання клопотань, проектів рішень, та списки до них для розгляду на засіданнях виконкому селищної ради, проектів розпоряджень селищного голови, тощо.

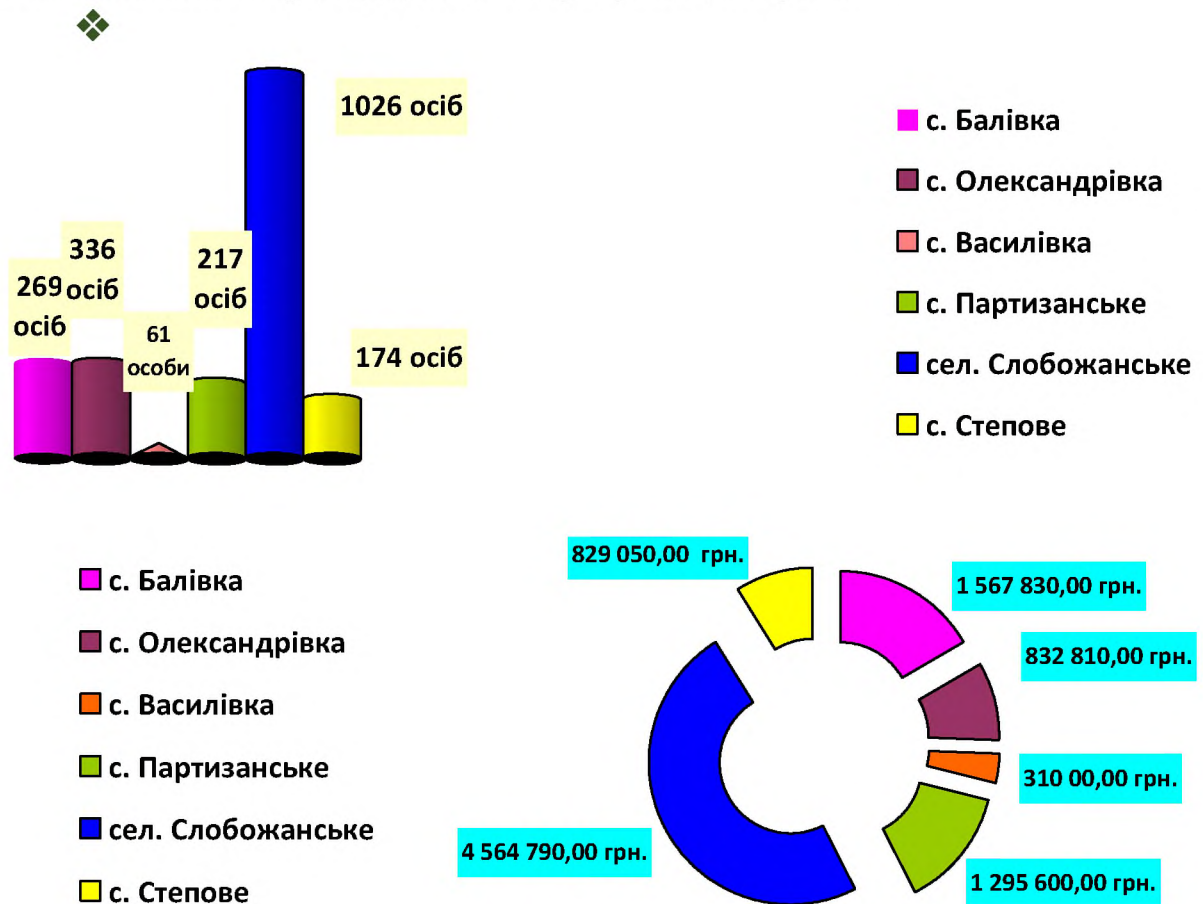
Так, за 2023 рік відповідно до Комплексної Програми та вищезазначених Порядків прийнято 2015 заяв, які опрацьовані та по них проведено виплату матеріальної допомоги за рахунок селищного бюджету на загальну суму 9 400 080,00 грн., а саме:

№ з/п	Вид матеріальної допомоги за кошти селищного бюджету	Кількість одержувачів, осіб		Фактично використана сума, грн.
		заявників	на осіб	
1	Членам родин, загиблих/померлих військовослужбовців (на поховання) <i>всього, в т.ч:</i>	22	22	434 260,00
	- послуги ритуальної служби	4	4	74 260,00
	- матеріальна допомога	18	18	360 000,00

2	Поховання непрацюючих	14	14	57 150,00
3	Сім'ям мобілізованих військовослужбовців, <i>всього,</i> <i>в т.ч.:</i>	122	122	2 440 000,00
	- поранені військовослужбовці	1	1	20 000,00
4	Внутрішньо переміщені особи	357	461	230 500,00
5	Ювіляри	114	114	114 000,00
6	Члени сімей загиблих	19	23	23 000,00
7	Учасники/ліквідатори аварії на ЧАЕС	36	36	36 000,00
8	Ветерани Другої світової війни	32	32	35 000,00
9	До Міжнародного Дня Матері, <i>всього, в т.ч.:</i>	24	24	40 000,00
	- Мати-Героїня	8	8	24 000,00
	- вдови	16	16	16 000,00
10	Дітям-сиротам по досягненню 18- ти років	7	7	12 670,00
11	Дітям з сімей СЖО	11	20	20 000,00
12	Діти з інвалідністю віком до 18 років (до Дня Захисту дітей)	61	63	94 500,00
13	За клопотанням закладів, установ, організацій громади на працівників	19	19	510 000,00
14	За клопотанням депутатів селищної ради	323	323	1 805 000,00
15	Законним представникам дітей- сиріт або позбавлених батьківського піклування (до Дня Усиновлення)	32	50	50 000,00
16	Сім'ям загиблих Захисників України (до Дня пам'яті загиблих захисників України)	37	37	1 110 000,00
17	Молодь з інвалідністю віком до 35 років	56	56	112 000,00
18	На придбання твердого палива/засобів електрообігріву	257	257	1 285 000,00
19	Особам, що займаються волонтерською діяльністю	18	18	36 000,00

20	Учасники бойових дій всіх категорій, <i>всього в т. ч.</i>	315	315	945 000,00
	- АТО/ООС	180	180	540 000,00
	- Інших держав	58	58	174 000,00
	- Захисникам України	77	77	231 000,00
21	Почесний громадянин громади	2	2	10 000,00
ВСЬОГО:		1879	2016	9 405 080,00

❖ Матеріальна допомога за кошти селищного бюджету виплачувалась всім мешканцям громади, які її потребували, зокрема:



❖ Проведено інвентаризацію по 2638 особовим справам одержувачів матеріальних допомог та їх формування і упорядкування.

РЕАЛІЗАЦІЯ ЗАХОДІВ ЩОДО МЕДИЧНОЇ ПІДТРИМКИ ГРОМАДЯН

❖ Протягом 2023 року проведена реалізація заходів щодо медичної підтримки мешканців громади шляхом ендопротезування великих суглобів.

Для поліпшення стану здоров'я мешканців громади, відновлення їх рухових функцій, повернення працездатності, підвищення якості життя, впроваджено безкоштовну послугу з ендопротезування. Цією послугою зможуть скористатися не тільки особи з інвалідністю, а й ті особи, яким інвалідність не встановлена, але вони мають високий ступінь обмеження життєдіяльності та відповідні медичні показання для протезування. Послуга надається за рахунок коштів бюджету громади.

Компенсація вартості одного комплекту для ендопротезування великого суглобу на одну особу становить не більше ніж 45 тисяч гривень.

За 2023 рік медичною послугою ендопротезування скористалися 13 осіб, по яким здійснено фінансування за рахунок селищного бюджету на загальну суму 585,0 тис. грн.



❖ У лютому місяці 2023 року укладено договір з ОКП “Фармація” щодо надання пільги на безоплатне придбання лікарських засобів особам, віднесеним до категорії 1 відповідно до Закону України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок ЧАЕС”, які зареєстровані на території громади..

Протягом 2023 року для забезпечення безкоштовними ліками зазначених осіб, було використано кошти субвенції з обласного бюджету місцевим бюджетам у загальній сумі 11,986 тис. грн., що становить 92,8% від запланованого обсягу субвенції.

ПОСЛУГИ ПАСАЖИРСЬКИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ

❖ Протягом 2023 року здійснювались заходи з надання послуг з пасажирських перевезень певній категорії населення громади шляхом забезпечення компенсаційних виплат на пільговий проїзд автомобільним транспортом окремим категоріям громадян ТДВ Дніпропетровське автотранспортне підприємство 11205.



Так, за звітний період автотранспортним підприємством за перевезення мешканців громади відшкодовано 1160,00 грн. компенсаційної виплати за надання послуги з пасажирських перевезень.

❖ Щомісячно здійснюється звірка звітів про персоніфікований облік перевезень з пасажирським відділом структурного підрозділу “Дніпровська дирекція залізничних перевезень” АТ “Укрзалізниця”.

За 2023 рік звіркою виявлені мешканці громади, які скористались пільгою залізничного перевезення, за яких відшкодовано АТ “Укрзалізниця” 215,01 грн.

РОБОТА З БАГАТОДІТНИМИ РОДИНАМИ



❖ Протягом 2023 року було встановлено статус багатодітної родити 29 сім'ям. Згідно наданих заяв та необхідних пакетів документів своєчасно видано 92 посвідчення, з яких:

- 29 батькам з багатодітної родини;
- 63 дітям з багатодітної родини.

Також, згідно заяв громадян та відповідних документів, продовжено дію посвідчень батьків та дітей 198 сімей.

Здійснюється впровадження ведення Реєстру посвідчень батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї на рівні громади.

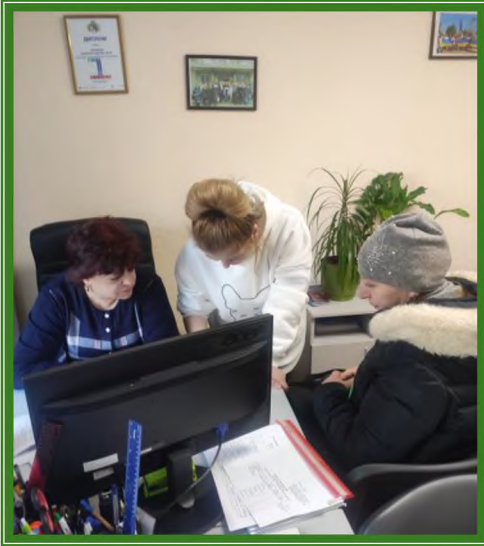
❖ Крім того, протягом звітного періоду було перевірено та видано 17 довідок про факт перебування на обліку та отримання відповідних посвідчень багатодітних родин.

❖ Протягом року щомісячно готувались та надавались звіти до управління соціального захисту населення Дніпровської районної військової адміністрації про наявність, видачу та залишки посвідчень батьків з багатодітної родини та дітей багатодітної родини.

САНАТОРНО-КУРОРТНЕ ЛІКУВАННЯ ТА ОЗДОРОВЛЕННЯ І ВІДПОЧИНОК ДІТЕЙ

❖ З метою проведення санаторно-курортного оздоровлення жителів громади у 2023 році затверджено Порядок відшкодування витрат окремим пільговим категоріям громадян Слобожанської селищної ради за самостійно проведене санаторно-курортне лікування.

Протягом 2023 року вищевказаним Порядком скористався 1 мешканець громади, якому за самостійно проведене санаторно-курортне лікування відшкодовано 13 230,00 грн. вартості придбаної путівки.



❖ Протягом року прийнято 8 заяв від батьків та підготовлено необхідні документи на оздоровлення дітей громади пільгової категорії в дитячих оздоровчих таборах. Так, у 2023 році за рахунок обласного бюджету оздоровилися 8 дітей:

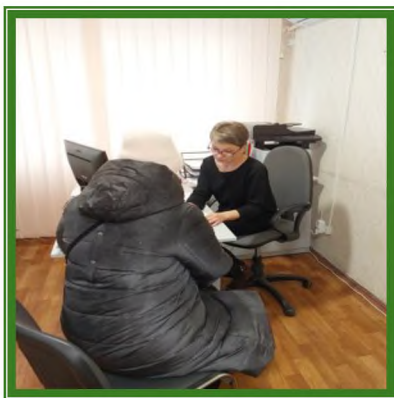
- 1 дитина оздоровилася в Польщі місто Закопани;
- 2 дітей оздоровилися в Угорщині;
- 4 дітей оздоровилися в Закарпатській області Свалявського району;
- 1 дитина - у Львівській області м. Хирів.

❖ З метою проведення оздоровлення дітей громади у 2023 році затверджено Порядок забезпечення оздоровлення та відпочинку дітей пільгових категорій шляхом відшкодування коштів за фактичні витрати, самостійно проведеного оздоровлення та відпочинку.

Протягом 2023 року вищевказаним Порядком скористалася 1 родина з числа внутрішньо переміщених осіб, якій за самостійно проведене оздоровлення дитини відшкодовано 8 400,00 грн. вартості придбаної путівки.

❖ Щоквартально надавалась інформація про планові показники щодо чисельності дітей пільгової категорії шкільного віку на оздоровлення та відпочинок, психологічної реабілітації, соціальної уваги та підтримки у 2023 році до управління соціального захисту Дніпровської районної військової адміністрації.

ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ЩОДО НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ



❖ Протягом звітнього періоду розглянуто 77 заяв про надання соціальних послуг за різними напрямками мешканцям громади комунальним закладом “Центр надання соціальних послуг” та прийнято відповідні рішення про надання/відмову у наданні таких послуг.

❖ З метою реалізації постанови Кабінету Міністрів України від 23.09.2023 № 859 “Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі” (далі

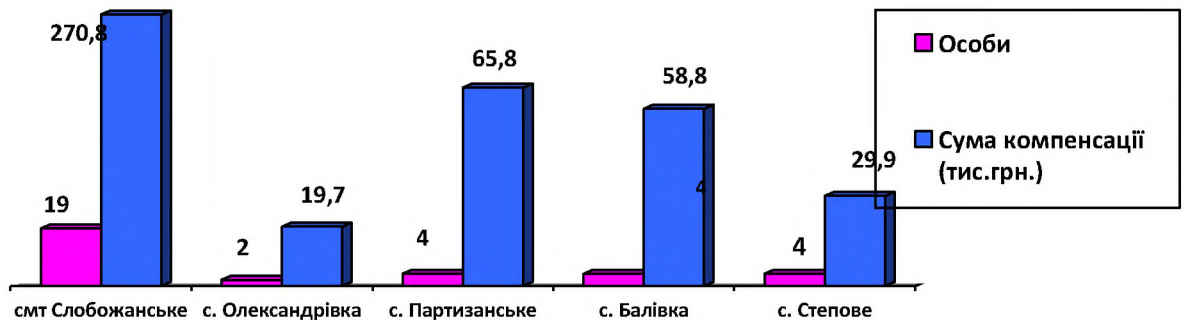
– Постанова № 859) протягом року здійснювались заходи щодо призначення та виплати зазначеної компенсації.

Протягом звітнього періоду прийнято 38 заяв з пакетами документів на призначення компенсацій фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі, по яким прийняті відповідні рішення.

Здійснюється опрацювання прийнятих заяв з необхідними документами, призначення, формування виплатної відомості та виплата компенсації з догляду в програмному комплексі “Соціальна громада” та формується відповідна відомість про виплату.

Проводиться робота в програмному комплексі “Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг”. За звітний період через програмний комплекс опрацьовано та винесено 67 рішень щодо призначення соціальних послуг та введено 42 одержувача соціальних послуг.

Протягом 2023 року щомісячно здійснювалось фінансування за рахунок коштів селищного бюджету компенсаційні виплати за надані послуги по догляду 33 фізичним особам на загальну суму 444 945,37 грн., де:



❖ Постановою №859 зобов'язано органи місцевого самоврядування протягом двох робочих днів після отримання заяв про згоду надавати соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі та про згоду отримувати соціальні послуги здійснювати комплексне визначення ступеня індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг, за показниками згідно із затвердженим додатком.

Комплексне визначення ступеня індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг, здійснюється фахівцями уповноваженого органу разом із представниками закладу охорони здоров'я, надавачів соціальних послуг із залученням особи, яка потребує надання соціальних послуг, та/або її законного представника. За результатами комплексного визначення ступеня індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг, готується висновок за затвердженою формою.

За 2023 рік відділом організовано 35 виходів робочої групи у складі представників установ селищної ради (відділу соціального захисту населення, Центру надання соціальних послуг та КНП “Центр первинної медико-санітарної допомоги”) щодо здійснення комплексного визначення ступеня індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг для визначення права на отримання компенсації на догляд за надання соціальних послуг на непрофесійній основі.

За результатами виходів складено відповідні висновки з прорахуванням балів для отримання соцпослуги по догляду на непрофесійній основі.

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СІМЕЙНОЇ І ГЕНДЕРНОЇ ПОЛІТИКИ, ЗАПОБІГАННЯ ТА ПРОТИДІЯ ДОМАШНЬОМУ НАСИЛЬСТВУ/ НАСИЛЬСТВУ ЗА ОЗНАКОЮ СТАТІ

Попри повномасштабну війну, розпочату російською федерацією на території України 24 лютого 2022 року, проблема домашнього насильства не стає менш важливою. Війна, як і будь-яка екстремальна ситуація, лише загострює проблеми людей, які були й до цього. Зокрема, це стосується насильства в сім'ях. Домашнє насильство під час війни – це поширене явище, яке стає ще більш небезпечним, ніж у мирний час. Людям, які зазнали такого насильства зараз, складніше знайти вихід – вони часто обмежені у пересуванні, їм немає в кого попросити про допомогу, вони ще більше залежать від кривдників фізично й матеріально.

Ситуацій збройного конфлікту, в період постконфліктного врегулювання та випадки вимушеного переселення можуть посилювати масштаби та інтенсивність вже наявних форм насильства, а також призводити до появи його нових форм.



Сьогодні з боку внутрішньо переміщених осіб є багато запитів про погіршення стосунків у сім'ях. Однак, коли ми говоримо про домашнє насильство, ми повинні розуміти, що це не лише фізичне насильство, а й психологічне, економічне і т.д. У зв'язку з війною багато чоловіків втратили роботу, змінили сферу діяльності, і це вплинуло й на стосунки в родині. На жаль, сьогодні це наш другий невидимий фронт.

Тому, зараз особлива увага приділяється заходам із запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі.

❖ Рішенням селищної ради від 15.02.2023 року №46 при комунальному закладі “Центр надання соціальної допомоги” (далі – Центр) створена мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. (). У 2023 році згідно повідомлень відділення поліції №8 Дніпровського районного управління поліції ГУНП в Дніпропетровській області було здійснено 2 виїзди.

❖ У листопаді місяці поточного року відбулось засідання круглого столу присвяченому Всеукраїнській кампанії “16 днів проти насильства” за ініціативи відділу соціального захисту населення та участю Центру і відділу з питань надзвичайних ситуацій, цивільного захисту та співпраці з правоохоронними органами Слобожанської селищної ради.



Метою засідання було обговорення головних нагальних проблемних питань соціального і цивільного захисту мешканців та можливі шляхи їх вирішення на рівні громади. Працівники відділів поспілкувались з різних питань соціального захисту, поділились власним досвідом щодо вжиття заходів запобігання домашнього насильства. Okремо зупинилися на питанні щодо організації та виїздів мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

Крім того, на засіданні опрацьовано проблемні питання з якими стикаються соціальні фахівці під час виконання службових обов'язків та обговорили алгоритми взаємодії певних структурних підрозділів селищної ради з виявлення та організації надання соціальних послуг дітям/особам/сім'ям Слобожанської громади, що належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, що призводять до виникнення домашнього насильства.

❖ Комунальним закладом “Центр надання соціальних послуг” спільно з відділом соціального захисту населення Слобожанської селищної ради проведено круглий стіл “Разом – проти насильства”. Учасниками круглого столу обговорено важливі аспекти у організації та проведенні роботи з сім'ями, у яких вчинено домашнє насильство.

❖ Підготовлені для розповсюдження тематичні листівки 19 різних видів з інформацією щодо негативного впливу явища насильства, в тому числі домашнього насильства, щодо номерів телефонів та інших засобів зв'язку, за якими можна звернутися за допомогою при потраплянні у ситуацію вчинення насильства, а також з профілактичною інформацією. Зразки листівок взяті з інформаційних джерел Міністерства соціальної політики України, Міністерства юстиції України, Міністерства внутрішніх справ України у співпраці з організаціями «Ла Страда Україна» та USAID Україна.

Листівки розповсюджувалися серед працівників та відвідувачів старостатів, за місцем проживання у сім'ях, в тому числі, у сім'ях внутрішньо переміщених осіб та у сім'ях, які перебувають у складних життєвих обставинах.

На території Олександрівського старостату також вручено інформаційні листівки для відвідувачів тренажерної та фітнес-зали, викладачів дитячих

гуртків, педагогів Олександрівського ліцею, працівників дитячого садка, у с. Балівка також для працівників бібліотеки та медичної амбулаторії.

Всього у рамках проведення кампанії розповсюджено 367 примірників листівок.

Крім розповсюдження серед населення, друковані інформаційні тематичні матеріали-листівки щодо проблематики насильства розміщено: у Відділі соціального захисту населення; на робочих місцях працівників Центру; на столах для відвідувачів закладів і установ; на стаціонарних інформаційних стендах приміщень старостатів та вуличних дошках оголошень; у приміщенні Балівської амбулаторії загальної практики сімейної медицини та в фельдшерському пункті села Василівка Олександрівського старостату.

❖ Розроблений білборд “Якщо Ви постраждали від домашнього насильства, а бо стали його свідком – не мовчить”, який розміщений на територіях старостинських округів сел Балівка та Олександрівка.



❖ В с. Олександрівка організовано проведення групового тематичного інтерактивного заняття для учнів 11 класів Олександрівського ліцею, а також круглого столу для працівників старостату.

У с. Балівка організовано проведення групових інформаційно-пізнавальних занять з дітьми та молоддю спільно з працівниками бібліотеки та молодіжного центру “Смарт”.



❖ З метою інформаційно – роз’яснювальної роботи щодо проблемних питань та запобіганню домашнього насильства у громаді розповсюджено відеоролики на старостати громади за темами:

- Б’є - не значить любить;
- Сексуальне насильство у шлюбі;
- Заборона працювати – не піклування;
- Домашнє насильство у багатих сім’ях;
- Домашнє насильство під час війни;
- Сексуальні домагання.

❖ В Олександрівському старостаті, за ініціативою служби у справах дітей Слобожанської селищної ради відбулося засідання круглого столу на тему: “Насильство в сім’ї та шляхи його подолання” в рамках Всеукраїнської щорічної акції “16 днів проти насильства”.

З ціллю всебічного інформування різних вікових груп населення щодо проблем та шляхів подолання насильства, спеціалістом служби у справах дітей разом із спеціалістом МЦ “Смарт” та працівником бібліотеки проведено тематичну зустріч з учнями 11-х класів Олександрівського ліцею Слобожанської селищної ради.

Разом із молоддю обговорили такі важливі питання як прояви різних форм насильства, яка законодавчо передбачена відповідальність за насильство, шляхи запобігання таким проявам, що таке особисті кордони і як їх відстоювати, що означає аб’юз, газлайтинг, кібер грумінг, токсичні стосунки та інше. Переглянули цікаві та інформуючі відео та закріпили знання грою «Коло безпеки».

Також для відвідувачів приміщень старостатів громади проводились інформаційні та роз’яснювальні консультації щодо профілактики вчинення домашнього насильства та отримання допомоги при потраплянні у ситуацію вчинення домашнього насильства, в тому числі з номерами телефонів довіри та «гарячої лінії» для звернення.

❖ У громаді відбулось засідання Координаційної ради з питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, запобігання домашньому насильству, насильству за ознакою статі та протидії торгівлі людьми. До складу Координаційної ради залучені представники установ і закладів громади соціальної, медичної, культурної сфер, старости старостинських округів громади, поліцейські офіцери громади, які невідкладно вирішують питання запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та миттєво реагують на такі випадки



Головою Координаційної ради було визначено основні завдання та найважливіші напрямки роботи ради, шляхи взаємодії суб’єктів, що здійснюють та забезпечують заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі. Також, звернула увагу, що запобігання насильству – один із пріоритетних напрямків роботи усіх

відповідальних служб та органів, адже кожен такий випадок – це незворотній досвід людини, який завжди впливатиме на її життя.

Під час засідання розглянуто та опрацьовано наступні питання:

- про стан домашнього насильства на території Слобожанської громади, актуальні проблеми при проведенні роботи по протидії та запобіганню цьому негативному явищу;
- про виконання повноважень на території громади органів Національної поліції у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, стан застосування заходів адміністративного та кримінального впливу, термінових заборонних приписів стосовно кривдників;
- про соціальний захист осіб, які опинились у складних життєвих обставинах внаслідок домашнього насильства;
- про роботу мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі;
- щодо протидії жорсткому поводженню з дітьми, реагування на випадки насильства над ними.

Особлива увага приділялась інформуванню населення стосовно прав та дій в разі існування загрози домашнього насильства, в тому числі шляхом розміщення інформаційних матеріалів в загальнодоступних місцях для населення.

❖ В січні – лютому 2023 року на базі комунального закладу “Центр надання соціальних послуг” Слобожанської селищної ради чеською неурядовою організацією “Людина в біді” для спеціалістів соціальних закладів були проведені психологічні тренінги з підвищення кваліфікації співробітників, проведені відкриті дискусії з виявлення основних потреб. Завдяки методичній та тренінговій підтримці, фахівці які задіяні в сфері психологічно-соціальної допомоги, змогли поліпшити свої знання і, як результат, зможуть надавати більш кваліфіковану допомогу.

❖ Протягом 2023 року від Дніпропетровського РВП №8 ДРУП ГУНП в Дніпропетровській області надійшло 15 повідомлень про вчинення домашнього насильства. (психологічне - 13, фізичне -2). Відповідно до отриманих повідомлень спеціалістами КЗ “Центр надання соціальних послуг” були здійснені виходи до сімей та проведені обстеження з метою визначення потреб в отриманні соціальних послуг. За результатами оцінки потреб сімей/осіб такі сім’ї взяті на облік, де їм були надані послуги соціального супроводу, середньо тривалого консультування.

Протягом року постійно ведеться роз’яснювальна робота в сім’ях які опинились в складних життєвих обставинах. Поліцейськими офіцерами громади проведена робота з кривдниками (організаційно-практичні заходи щодо контролю за поведінкою кривдника, забезпечення контролю за дотриманням кривдником тимчасових обмежень його прав та виконання обов’язків, покладених на нього у зв’язку з учиненням домашнього насильства).

Повідомлень про вчинення про випадки домашнього насильства та насильства за ознакою статі стосовно дітей протягом року не надходило.

Спеціалістами служби у справах дітей були проведені профілактичні бесіди щодо попередження випадків домашнього насильства та сім'ями, які перебувають у СЖО.

❖ З метою попередження та запобіганню домашнього насильства, насильства за ознакою статі, торгівлі людьми на сайті Слобожанської селищної ради та сторінці відділу у фейсбуці висвітлена відповідна інформація, зокрема:

- Як впоратися зі стресом під час війни?;
- Відповідальність за сексуальне насильство під час війни: що варто знати?;
- Торгівля людьми – це може стати з кожним;
- Ні, домашньому насильству в родині!;
- Допомога постраждалим від сексуального насильства, пов'язаного зі збройною агресією росії проти України;
- День батька;
- Протидія торгівлі людьми;
- Всесвітній день протидії торгівлі людьми;
- День боротьби зі СНІДОМ;
- Круглий стіл 16 днів проти насильства.

❖ З початку року було взято участь у 30 онлайн-семінарах щодо питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, запобігання та протидію домашньому насильству, насильству за ознакою статі, захисту прав осіб, які постраждали від такого насильства”, надання допомоги особам, постраждалим від торгівлі людьми, надання гендерно-чутливих соціальних послуг, тощо.

РОЗПОДІЛ НАСЕЛЕННЯ ЗА ВІКОВИМИ ГРУПАМИ ТА СТАТТЮ СТАНОМ НА 01.08.2023

Слобожанська громада – 23 082 мешканців,
з них:

- жінки -12 800 осіб
- чоловіки – 10 282 особи



Чисельність постійного населення громади (вікова категорія жінок), осіб						Чисельність постійного населення громади (вікова категорія чоловіків), осіб					
0-14 років	15-29 років	30-44 років	45-59 років	60-75 років	75+ років	0-14 років	15-29 років	30-44 років	45-59 років	60-75 років	75+ років
1836	1693	3289	2553	2683	743	1890	1634	2651	2210	1592	305

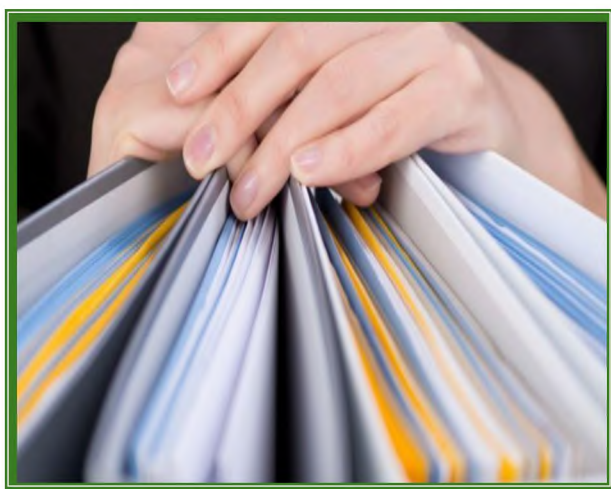
КАДРОВА ТА ЗВІТНО-АНАЛІТИЧНА РОБОТА



❖ Протягом року проводилась робота з кадрового забезпечення. Так, за 12 місяців 2023 року було прийнято на роботу у відділ 4 особи та звільнено з роботи 4 особи, в тому числі 2 особи за переведенням.

Підготовлено 73 накази з кадрового забезпечення відділу, 64 накази загального забезпечення роботи відділу та 33 накази про відпустки працівників відділу.

❖ Протягом року через засоби електронного зв'язку до відділу надійшло 2 219 листів кореспонденції та за цей період надано 1 099 інформацій, оперативних і щонедільних, щомісячних, квартальних, піврічних та річних звітів до інших структурних підрозділів селищної ради, вищестоящих органів соціального захисту населення, підприємств, установ та організацій.



ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ПРАЦІВНИКАМИ ВІДДІЛУ

❖ Протягом поточного року в режимі онлайн ЗОМ-конференції працівники відділу прийняли участь у 125 вебінарах, семінарах, навчаннях та засіданнях “круглого столу” за темами соціального захисту населення та надання соціальних послуг.



❖ На протязі 2023 року у відділі проведено 12 технічних навчань з питань професійної діяльності із реалізації у громаді державної політики щодо

забезпечення прав та гарантій соціального захисту населення, в т.ч. внутрішньо переміщених осіб та учасників бойових дій і членів їх сімей, вивчення змін і нововведень в законодавчих актах, заходів Міністерства соціальної політики щодо реалізації законів, розпоряджень, постанов та інших нормативних актів з питань соціального захисту різних категорій громадян, про що складено відповідні протоколи засідань.

СПІВПРАЦЯ, ОРГАНІЗАЦІЙНІ ЗАХОДИ ТА УЧАСТЬ В РОБОТІ

❖ З метою безперервної роботи відділу з питань соціального захисту населення та своєчасності надання соціальних послуг протягом 2023 року на засідання виконавчого комітету селищної ради підготовлено 64 проекти рішень, на сесію 10 проектів і клопотання до них та 125 проектів розпоряджень селищного голови.

❖ За 2023 рік надано 925 запитів до КЗ “Центр надання соціальних послуг” для проведення акту обстеження матеріально-побутових умов проживання мешканців громади.



❖ Разом із представниками КЗ “Центру надання соціальних послуг”, відповідно до звернень громадян, для складання відповідних актів обстежень, здійснювала виходи у сім’ї з метою визначення фактичного проживання осіб. На виконання Постанов Кабінету Міністрів України № 848 від 21.10.1995 року та № 389 від 04.06.2015 про спрощення порядку надання населенню пільг та субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива здійснено 69 виходів на складання відповідних актів обстеження сім’ї для підтвердження факту проживання членів сім’ї.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 27.01.1995 року №57 “Правила перетинання кордону громадянами України” здійснено 2 обстеження щодо встановлення факту підтвердження догляду за інвалідами 1 та 2 групи, за результатами яких складено відповідні акти.

❖ У 2023 році прийнято участь у 21 засіданні Міждисциплінарної команди з питання соціального захисту дітей, які перебувають на обліку служби у справах дітей як діти позбавлені батьківського піклування та Комісії з питань захисту прав дітей з розгляду питань затвердження індивідуальних планів соціального захисту.

❖ Працівники відділу прийняли участь у засіданнях круглого столу “Проблеми жінок Слобожанської громади в контексті соціально-психологічної адаптації в умовах воєнного стану в Україні”, який націлений на висвітлення проблемних питань жінок під час війни, покращення емоційного стану та формування психологічної стійкості жінок громади, які організовано громадською організацією “У Єднанні Сила” з метою соціального дослідження проблемних питань жінок, які мешкають чи працюють на території Слобожанської громади, в т. ч. внутрішньо переміщених осіб, та подальшого узагальнення отриманої інформації і за можливості надання психологічної допомоги відповідними фахівцями різних сфер діяльності.



❖ Організовано та проведено засідання круглого столу з начальниками відділів соціального захисту населення Інною ОЛІЙНИК (Підгородненська громада), Оленою МОВЧАН (Новоолександрівська громада) та Світланою КАЛАЧЕВСЬКОЮ (Обухівська громада). Метою засідання було обговорення головних нагальних проблемних питань соціального захисту мешканців та можливі шляхи їх вирішення на рівні громади, а також обмін досвідом організації роботи у соціальній сфері.



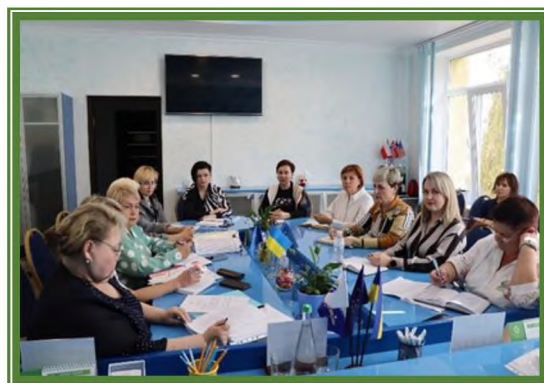
❖ Відділ та КЗ «Центр надання соціальних послуг» приймали участь в пілотному проекті Програми ООН із відновлення та розбудови миру «Підтримка створення Мобільної соціальної служби у 19 відібраних територіальних громадах Сумської, Чернігівської, Харківської, Миколаївської, Полтавської, Дніпропетровської, Чернівецької областей та розробка рекомендацій щодо розвитку системи соціального захисту та соціальних послуг для населення громад» за підтримки Громадської організації «Ліга соціальних працівників України». Громадською організацією “Ліга соціальних працівників

України” з липня 2023 року до кінця звітнього року проводилось дослідження щодо розвитку системи соціального захисту та соціальних послуг для населення у громаді.

❖ В період впровадження проекту працівники приймали участь в семінарах – тренінгах «Особливості організації та функціонування Мобільної служби догляду вдома, паліативного догляду та натуральної допомоги у громаді м. Полтава та «Особливості роботи з людьми похилого віку та сприяння покращенню якості життя даної категорії клієнтів» смт Слобожанське. Також проведено 2 фокус - групи з отримувачами соціальних послуг та соціальними робітниками в рамках проекту Мобільна соціальна служба. Ініціаторами цих заходів була громадська організація «Ліга соціальних робітників України».

З метою підготовки та узгодження рекомендацій щодо розбудови системи надання соціальних послуг у Слобожанській ТГ створено робочу групу із залученням представників зацікавлених сторін спільноти.

Протягом періоду дослідження підготовлено пакети місцевих нормативно-правових документів, статистичну інформацію по громаді за різними напрямками діяльності.



Крім того, прийнято участь у двох онлайн-зустрічах з експерткою проекту ГО “Ліга соціальних працівників України” Оксаною Стефановою (кандидат наук з державного управління), яка проводила дослідження, відвідала особисто громаду та провела зустріч з керівним складом селищної ради і членами робочої групи, під час якої експертка ознайомила з результатами дослідження, аналізом стану організації та надання соціальних послуг, рівня задоволеності та потреб у наданні послуг догляду вдома, паліативного догляду та натуральної допомоги у Слобожанській селищній територіальній громаді.

В листопаді місяці 2023 року отримали сучасний автомобіль «Fiat Ducato Maxі» для виконання заходів соціальних послуг в старостатах Слобожанської громади.



❖ У рамках проекту “Сприяння правам жінок та дівчат з інвалідністю по зору шляхом посилення їх участі та лідерства в громадах” прийняли участь в навчально-практичному семінарі “Захист прав жінок з інвалідністю”, який ініційовано та проведено громадською організацією “Центр соціальної адаптації людей з інвалідністю” та Національною Асамблеєю людей з інвалідністю України.



Начальник відділу

Оксана ЯРЕМЧУК